



2018

Algemene consumenten voorwaarden

De Buren België N.V.

29-5-2018

Inhoud

Artikel 1 Definities	2
Artikel 2 Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3 Levering van pakjes.....	3
Artikel 4 Onderhoud en schoonmaak	3
Artikel 5 Inhoud pakjes.....	3
Artikel 6 Beveiliging	3
Artikel 7 Oplevering en gevonden voorwerpen	4
Artikel 8 Ophalen van pakje	4
Artikel 9 Zending en heropening.....	5
Artikel 10 Bewijsvoering.....	5
Artikel 11 Klachtenprocedure	5
Artikel 12 Uitschrijving en recht op vergetelheid.....	6
Artikel 13 Aansprakelijkheid.....	6
Artikel 14 Overmacht	6
Artikel 15 Wijzigingen algemene voorwaarden	7
Artikel 16 Toepasselijkheid recht en forumkeuz.....	7

Artikel 1 Definities

- 1.1 De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:
- 1.1.1. De systeembeheerder de Buren België B.V. hierna te noemen "Cubee".
 - 1.1.2. De pakjesautomaat waar Cubee of zijn partners pakjes in afleveren, hierna "de Pakjesautomaat".
 - 1.1.3. Afzender (gebruiker): Betreffende de natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de door Cubee of zijn partners aangeboden diensten een pakje verstuurd. Hierna te noemen "de Afzender".
 - 1.1.4. Bestemming (gebruiker): Betreffende de natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de door Cubee of zijn partners aangeboden diensten een pakje ontvangt. Hierna te noemen "de Ontvanger".
 - 1.1.5. Een klant van Cubee in algemene zin, dit kan dus zowel een afzender als een ontvanger zijn, hierna te noemen "de Consument".
 - 1.1.6. De algemene consumenten voorwaarden voor pakjesautomaten van Cubee, hierna te noemen "Algemene Consumenten Voorwaarden".
 - 1.1.7. Het touchscreen in de pakjesautomaat die men nodig heeft voor het gebruiken van de pakjesautomaat, hier te noemen "het Touchscreen".
 - 1.1.8. De eigenaar, beheerder of huurder van de ruimte waar Cubee zijn pakjesautomaat heeft staan, hierna "de Locatiepartner".
 - 1.1.9. De koerierdienst die zijn pakjes levert in een pakjesautomaat van Cubee, hierna "Logistieke Partner".
 - 1.1.10. Alle partners waarmee Cubee samenwerkt om zijn diensten te kunnen leveren, hierna "Partners".
 - 1.1.11. Een individuele locker waar een pakje in geplaatst kan worden en die onderdeel uitmaakt van de Pakjesautomaat, hierna "de locker".

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Consumenten Voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van gebruik van de Pakjesautomaat zoals:
- 2.1.1. Het ontvangen van een pakje via de bij het netwerk van Cubee aangesloten Logistieke Partners of Partners.
 - 2.1.2. Versturen via de bij het netwerk van Cubee aangesloten Logistieke Partners of Partners.
 - 2.1.3. Retourneren via de bij het netwerk van Cubee aangesloten Logistieke Partners of Partners.
 - 2.1.4. Aanvullende services verstrekt door Cubee.
- 2.2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Levering van pakjes

- 3.1 Om in aanmerking te komen voor een afgifte of een levering via een Pakjesautomaat van Cubee moeten de maximum afmetingen van de pakjes 50x58x58 bedragen.
- 3.2 De in artikel 3.1 genoemde maximum afmeting geeft geen garantie voor beschikbaarheid van de grootste Locker. Bij een hoge bezettingsgraad kunnen grote Lockers niet/of beperkt beschikbaar zijn.
- 3.3 De in artikel 3.1 genoemde maximum afmeting kan per locatie van Cubee verschillen en Pakjesautomaten kunnen in sommige gevallen niet of in beperkte mate beschikken over de maximale afmeting.
- 3.4 In het geval de in artikel 3.1 genoemde maximum afmeting is overschreden en/of de juiste grootte van Locker niet beschikbaar is, draagt de Logistieke Partner de verantwoordelijkheid dit pakje alsnog te bezorgen.

Artikel 4 Onderhoud en schoonmaak

- 4.1 Cubee kan zich te allen tijde vrije toegang verschaffen tot de Lockers, teneinde de Pakjesautomaat te kunnen schoonmaken, inspecteren en reparaties te verrichten, dan wel reparaties door derden te laten verrichten, zomede in andere gevallen, waarbij Cubee een reëel belang heeft de Pakjesautomaat te openen, dan wel de Pakjesautomaat door anderen te laten openen. Cubee heeft hierbij het recht om de in de Lockers aanwezige goederen tijdelijk te verplaatsen.

Artikel 5 Inhoud pakjes

- 5.1 Het is voor de Consument niet toegestaan in de Pakjesautomaat dieren, bederfelijke goederen, personen of gevaarlijke goederen te laten verblijven, dan wel op andere wijze zodanig gebruik van de Pakjesautomaat te maken, dat hiervoor een bovennormaal risico voor eigendom of medewerkers van Cubee of zijn Partners, de Ontvanger, de Afzender zelf of derden kan ontstaan. Cubee is gerechtigd eventuele schade door de Consument toegebracht op de daarvoor verantwoordelijke Consument te verhalen.
- 5.2 De Consument moet zich er te allen tijde van weerhouden wapens, enige substanties die staan op de opiumlijst van art 3a lid 5 Opiumwet of andere illegale goederen te stallen in de Pakjesautomaat.

Artikel 6 Beveiliging

- 6.1 De Ontvanger is ervan op de hoogte dat Cubee en/of zijn Locatiepartners ten behoeve van de beveiliging video-opnames maken in en rondom het pand waarin de Pakjesautomaat gelegen is. Cubee zal enkel indien zij hiertoe wettelijk gehouden is de opgenomen beelden afgeven aan derden.

- 6.2 Bij verdenking van het bevatten van de in artikel 5.1 benoemde goederen in een Pakjesautomaat is Cubee te allen tijde gerechtigd de inhoud van de pakjes te inspecteren.
- 6.3 Bij waarneming van één van de in artikel 5.1 genoemde producten door Cubee, zal de politie of de daarbij betrokken overheidsinstanties worden ingeschakeld en de gebruiker is dan aansprakelijk voor de inhoud van de Locker.
- 6.4 Indien op grond van andere redenen goederen worden aangetroffen die voor Cubee niet als gewenst worden beoordeeld, dienen deze op schriftelijk verzoek van Cubee binnen 24 uur, dan wel een nader door Cubee opgegeven termijn, te worden verwijderd. Indien verwijdering achterwege blijft, zullen deze goederen op kosten van de Consument worden verwijderd/vernietigd, zonder dat de Consument hierdoor aanspraak maakt op schadevergoeding.

Artikel 7 Oplevering en gevonden voorwerpen

- 7.1 De Ontvanger verklaart de Pakjesautomaat leeg en in goede staat opgeleverd te hebben gekregen en verbindt zich om bij het einde van de huur de Pakjesautomaat in dezelfde staat volledig ontruimd op te leveren.
- 7.2 Indien de Afzender bij ingebruikname van de Pakjesautomaat nog goederen in een van de Lockers aantreft is de Afzender gehouden deze goederen in de betreffende Locker te laten liggen, deze Locker te sluiten en dit aan te geven op het Touchscreen. Op het Touchscreen zal vervolgens een telefoonnummer verschijnen van de klantenservice. De Afzender wordt vriendelijk verzocht dit telefoonnummer te bellen en de klantenservice zal de Afzender verder helpen met het vinden van een nieuwe Locker.

Artikel 8 Ophalen van pakje

- 8.1 De Ontvanger kan zijn pakje afhalen aan de Pakjesautomaat nadat Cubee, de Logistieke partner of Locatiepartner een bericht naar deze ontvanger heeft ge-sms't of gemaïld.
- 8.2 Een pakje ophalen kan door middel van het scannen van een QR-code of manueel ingeven van de code.
- 8.3 Voor de ophaaltermijn van de Logistieke Partners van Cubee en het moment waarop deze termijn van start gaat moet de Consument de voorwaarden van de desbetreffende Logistieke Partner handhaven.
- 8.4 In het geval de Ontvanger zijn pakje niet binnen de door de Logistieke Partners gestelde termijn ophaalt dan geeft dit Cubee en/of zijn Logistieke Partners de bevoegdheid om het pakje uit de Locker te halen en deze, zonder terugbetaling van de frankeerkosten naar de Afzender terug te sturen. Dit kan alleen als de Afzender gekend is.
- 8.5 Door één van de in artikel 8.2 genoemde handelingen uit te voeren waardoor de Locker zal worden geopend zal dit gelden als bewijs van de ontvangst en de aanvaarding van het pakje.
- 8.6 Als de Consument via een van onze Logistieke Partners gebruik maakt van de Lockers van Cubee dan is het ook hier de plicht van de Consument om zijn QR-code/haalcode geheim te houden.

Artikel 9 Zending en heropening

- 9.1 De Afzender beschikt na het sluiten van de Locker niet over het recht om zijn pakje te recupereren. Dit recht is er ook niet als het ophalen van dit pakje nog niet door de Partners van Cubee is opgehaald.
- 9.2 Een uitzondering op art 9.1 is de optie om de Locker te heropenen. De Consument heeft na invoering van de haalcode of het scannen van de QR-code nog 10 minuten om deze gegevens wederom in te voeren en de Locker te heropenen.
- 9.3 De in artikel 9.2 genoemde optie is een service van Cubee. Deze service met de daarbij behorende tijd die gegeven is aan de Consument geven in geen enkel geval rechten aan de Consument. Aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het niet kunnen gebruiken van deze functie ligt in geen enkel geval bij Cubee.
- 9.4 Het is de verantwoordelijkheid van de Consument om zijn haalcode of QR-code beschikbaar te hebben om de Locker te kunnen openen.
- 9.5 De Afzender beschikt ook over de mogelijkheid om het vullen af te breken, de Locker moet dan leeg door de Afzender worden achtergelaten.
- 9.6 Schade die ontstaat voor de aflevering van het pakket in de Locker kan onder geen enkele omstandigheid onder de aansprakelijkheid van Cubee vallen.

Artikel 10 Bewijsvoering

- 10.1 Tussen de Consument en Cubee kunnen transacties, bewerkingen op het netwerk, elektronische berichten, connecties en andere elektronische bewerkingen bewezen worden aan de hand van logbestanden, camerabeelden en transactiebestanden die op elektronische wijze worden bijgehouden door Cubee. De Consument aanvaardt de bewijskracht van deze gegevens. Deze bewijsmogelijkheid verhindert niet dat de Partijen elk bewijs mogen leveren met de ter zake toegelaten wettelijke middelen.
- 10.2 Als de Consument door toedoen van Cubee vermogensschade heeft geleden dan zal de Consument de geleden schade bij Cubee moeten aantonen. De bewijslast over het hebben van schade en de grote daarvan ligt volledig bij de Consument.

Artikel 11 Klachtenprocedure

- 11.1 Cubee zal zich inspannen alle klachten en vragen die er binnen komen bij de klantenservice zo spoedig mogelijk in behandeling te nemen en de Consument van antwoord voorzien.
- 11.2 Termijnen omtrent het afhandelen van een klacht of een vraag gegeven door middel van vermelding op de website of door de klantenservice zijn in geen geval bindend.

Artikel 12 Uitschrijving en recht op vergetelheid

- 12.1** De Consument beschikt ook over de mogelijkheid om zijn gegevens te laten verwijderen bij Cubee, dit in overeenstemming met artikel 17 van de Algemene verordening gegevensbescherming (zogenoemd recht op vergetelheid). Cubee zal deze gegevens daarna binnen 30 dagen uit zijn bestand verwijderen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1** Indien Cubee aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 13.2** Cubee is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de gedragingen van hulppersonen, dieren en hulpgoederen, toegebracht aan goederen, personen of dieren die zich in of in de nabijheid van de Locker bevinden, voor zover het niet medewerkers of daarmee gelijkgestelden, van Cubee betreft.
- 13.3** Cubee is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van het verliezen, dan wel diefstal, van de aan Consument verstrekte QR-codes en haalcodes betreffende de Locker en/of het pakje tenzij deze door opzet of bewuste roekeloosheid van een medewerker is ontstaan.
- 13.4** Cubee is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan voor het moment van afgifte of na het moment van ophalen van het pakje tenzij deze door opzet of bewuste roekeloosheid van een medewerker is ontstaan.
- 13.5** Cubee is niet aansprakelijk voor gevolgschade tenzij deze door opzet of bewuste roekeloosheid van een medewerker is ontstaan.
- 13.6** De Consument is aansprakelijk voor schade als die schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan de Consument toe te rekenen is. De Consument is alleen aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade van Cubee als die schade met opzet of door bewuste roekeloosheid is ontstaan.
- 13.7** Valt vermogensschade binnen de aansprakelijkheid van Cubee dan zal de schade plus de omvang door de Consument conform artikel 10.2 moeten worden bewezen.
- 13.8** Valt vermogensschade binnen de aansprakelijkheid van Cubee dan heeft de Consument een jaar de tijd een claim tot vergoeding bij de klantenservice van Cubee in te dienen.
- 13.9** Onverminderd de toepassing van enige vorm van dwingend recht, is de aansprakelijkheid van Cubee beperkt tot vergoeding van directe schade tot 75 euro per geval.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1** Indien Cubee de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft kunnen nakomen ten gevolge van overmacht dan worden deze verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Cubee alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

14.2 In geval een situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben de beide partijen recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 15 Wijzigingen algemene voorwaarden

15.1 Wijzigingen zullen worden aangepast in de Algemene Consumenten Voorwaarden die te zien zijn op onze website www.cubee.be.

Artikel 16 Toepasselijkheid recht en forumkeuz

- 16.1** Deze voorwaarden doen geen afbreuk aan enige regel van dwingend recht. Indien één van deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar wordt verklaard, zal dit geen afbreuk doen aan de andere bepalingen, die allen van kracht zullen blijven.
- 16.2** Op alle tussen Cubee en de Consument tot stand gekomen overeenkomsten, dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- 16.3** Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst, dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, worden uitsluitend beslecht door de rechter binnen wiens kantonement Cubee is gevestigd, behoudens althans andersluidende dwingende wetsbepalingen, dan wel de ter keuze van Cubee bevoegde rechter conform de toepasselijke wettelijke regels.